

PROTOCOL AUDIT TERREINEN EN ORGANISATOREN

Inleiding

De NABV certificeert sinds 2013 terreinen waarop leden en introducés de airsoftsport op veilige en verantwoorde wijze kunnen beoefenen. Ook de commerciële en non-profit organisatoren die airsoft events organiseren, worden gecertificeerd door (vrijwillige) medewerkers van de NABV. De belangrijkste doelstelling die de NABV nastreeft bij het certificeren van terreinen en organisatoren, is het minimaliseren van risico's voor beoefenaars van de airsoftsport (leden, introducees en buitenlandse spelers) en andere belangrijke stakeholders (omstanders, voorbijgangers, publiek en personeel).

Met ingang van 2017 worden organisaties en terreinen jaarlijks geaudit. De kwaliteitsbewaking van organisaties en terreinen vindt plaats middels interne en externe audits. De interne audits voeren de betrokken partijen (terreinbeheerders, ondernemers, verenigingen en stichtingen) zelf uit. Daarbij gebruiken ze dezelfde checklists die het auditteam van de NABV gebruikt bij de externe audit.

In dit protocol staat uitgewerkt wat de doelstelling is van de Audit Terreinen en Organisatoren, wat de uitgangspunten zijn van het normenkader en hoe de organisatie is ingericht. De checklisten voor de interne en externe audits zijn opgenomen in de bijlage.

1 – Doelstelling

Het doel van dit kwaliteitssysteem is om op transparante, valide en onpartijdige wijze vast te stellen of terreinen en organisatoren voldoen aan de richtlijnen van de NABV.

- Transparant: het proces moet inzichtelijk, voorspelbaar en volgbaar zijn
- Onpartijdig: verschillende auditoren moeten tot dezelfde uitslag komen
- Valide: de audit is gebaseerd op feiten, en richt zich enkel op die zaken die vastgesteld moeten worden.

Het doel van dit protocol is het op systematische en onpartijdige wijze gegevens kunnen verzamelen over de effectiviteit van het kwaliteitssysteem.

2 – Uitgangspunten

Hieronder staan de uitgangspunten uitgewerkt die leidend zijn geweest bij het opstellen van dit kwaliteitssysteem. Belangrijk in de oorspronkelijke kwaliteitscertificaten was het bewaken dat airsoft op een veilige en verantwoorde manier georganiseerd werd. Dat blijft ook in dit kwaliteitssysteem het belangrijkste uitgangspunt.

2.1 – Airsoft terreinen

2.1.1 – Veiligheid terreinen & accommodaties

Elk airsoft terrein wordt door de NABV geaudit op veiligheid. Alleen terreinen waar de veiligheid van spelers en omstanders voldoende gewaarborgd is, komen in aanmerking voor het predicaat 'erkende airsoft locatie'.

Veilig betekent binnen de airsoftsport niet dat terreinen 100% risicovrij zijn. Binnen airsoft is er -zoals in de meeste sporten- altijd een zekere mate van risico-aanvaarding.

Onder veilig wordt verstaan dat deelnemer-beschermende maatregelen en omstanders-beschermende maatregelen zijn getroffen. Dit betekent (niet uitsluitend) bijvoorbeeld dat spelers en omstanders niet door bb's geraakt kunnen worden als ze zich bevinden in een als veilig aangemerkt zone. Zaken die door middel van vergunningen of wetgeving geregeld zijn, vallen buiten de reikwijdte van de keuringen door de NABV. Als voorbeeld hiervan geldt het draagvermogen van (tijdelijke) bebouwingen.

Dat de NABV niet de inrichting van het terrein goedkeurt of afkeurt, wil niet zeggen dat de verhuurder of exploitant geen zorgplicht heeft ten aanzien van spelers en/of omstanders.

2.1.2 – Aanvullende eisen airsoft terreinen

Binnen de NABV wordt airsoft als sport beoefend. Terreinen waarop sport beoefend wordt, beschikken idealiter over een permanente of tijdelijke bestemming die daar recht aan doet.

De NABV gaat ervan uit dat de exploitant er zorg voor draagt dat het terrein voldoet aan alle eisen, regelgeving en richtlijnen (o.a. activiteitenbesluit, omgevingswet, gebruiksvergunning, bouwbesluit) die door overheden zijn opgesteld, en die gelden voor sportaccommodaties in het algemeen en airsoft terreinen in het bijzonder.

2.1.3 – Types airsoft terreinen en disciplines

De NABV maakt onderscheid in drie types accommodaties op basis van de disciplines die daar kunnen plaatsvinden. Elk van de onderstaande terreinen beschikt over een veilige zone (safety zone) en wordt afdoende gemarkeerd (waarschuwingen en markeringen) en afgeschermd.

a. Statisch doelschieten

De discipline statisch doelschieten (kaartschieten, snipercompetitie, etc.) kan beoefend worden op terreinen waar de airsoft sporter vanaf één punt of lijn in één vaste richting schiet op statische of bewegende doelen. Terreinen waar dit mogelijk is, beschikken over een vaste achterwand of veiligheidsnet achter de doelen, en een veilige zone aan weerszijden van de baan.

b. Dynamisch doelschieten

De discipline dynamisch doelschieten (IAPS, 3-Gun, parcoursechieten, etc.) kan worden beoefend op terreinen waar de airsoft sporter vanaf meerdere punten in meerdere richtingen schiet op statische of bewegende doelen. Meestal wordt een parcours gelopen. Terreinen waar dit mogelijk is, hebben tenminste drie aaneengesloten wanden of netten.

c. Skirmishes en re-enactment

De discipline skirmishes en re-enactment (skirms, milsim, comsim, tacsim, speedsoft etc.) kan worden beoefend op terreinen waar airsofters op elk punt in alle richtingen kunnen schieten. In deze discipline spelen twee of meer teams om strategische doelen waarbij ze (tijdelijk) tactisch voordeel behalen door een tegenstander te taggen (tijdelijk uit te schakelen). Terreinen waar dit mogelijk is, zijn geheel omzoomd door wanden of veiligheidsnetten, of kennen een grote veilige zone om het terrein heen die niet voor omstanders toegankelijk is. Alleen in deze discipline is het toegestaan dat spelers op elkaar schieten.

2.2 – Uitgangspunten airsoft organisatoren

Binnen de airsoft sport worden wedstrijden en evenementen georganiseerd door commerciële en non-profit organisaties. De NABV controleert of deze organisaties de processen die als doel hebben veiligheid en sportiviteit (fair play) te borgen, op correcte wijze naleven. Dat betekent dat gekeken wordt naar de wijze waarop de organisator invulling geeft aan spel regelende maatregelen en speler beschermende maatregelen.

De NABV gaat er bij haar audits vanuit dat organisatoren beschikken over de vereiste vergunningen, verzekeringen en kwalificaties zoals uitgewerkt in de bijgevoegde checklist.

Organisatoren -zijnde exploitanten van een airsoft terrein- hebben een zorgplicht in het kader van veiligheid. Een exploitant mag niet een situatie laten (voort)bestaan die gevaarlijk kan zijn voor spelers, (vrijwillige) medewerkers, toeschouwers of omstanders. Indien bepaalde veiligheidsmaatregelen niet worden getroffen, kan een exploitant op grond van onrechtmatige daad aansprakelijk worden gehouden voor de schade.

2.2.1 – Types organisatoren

Binnen airsoft wordt een groot aantal evenementen georganiseerd in verschillende disciplines en verschijningsvormen. Bijgevolg is er ook grote diversiteit binnen de organisaties die deze evenementen mogelijk maken. Elk type organisatie komt met aparte rechten en plichten.

a. Ondernemers | organisatoren open airsoft evenementen

Commerciële organisatoren organiseren evenementen (veelal skirms) voor een breed publiek van leden,

introducés en recreanten. Meestal zijn dit evenementen in de discipline skirmishes en re-enactment op gecertificeerde terreinen. De meeste airsoft ondernemers vallen in deze categorie.

- b. **Teams** | organisatoren airsoft trainingen
Teams van spelers organiseren (non-profit) trainingen en workshops voor eigen (aspirant) teamleden op gecertificeerde terreinen. De training kan intern (eigen leden) of extern (ingehuurde instructeur/trainer) worden verzorgd. De meeste airsoft teams vallen in deze categorie.
- c. **Schietverenigingen en -stichtingen** | organisatoren trainingen, wedstrijden doelschieten
Statutaire schietverenigingen en -stichtingen organiseren voor hun eigen leden en leden NABV wedstrijden, circuits, trainingen en workshops in de disciplines doelschieten. De meeste schietverenigingen vallen in deze categorie.
- d. **Organisatoren NABV events** | organisatoren NABV-competities en wedstrijden

Partijen die competities en toernooien organiseren (uitvoerend) die enkel toegankelijk zijn voor leden van de NABV (geen introducés) in opdracht of op verzoek van de NABV.

2.3 – Auditaanvraag

De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van de externe audit ligt bij (aspirant) organisatoren. Ook het uitvoeren van de interne audit die daaraan vooraf gaat, ligt bij de organisatoren. Wanneer de compleet ingevulde interne audit is uitgevoerd en met ingevulde samenwerkovereenkomst is ingestuurd, wordt in samenspraak met het auditteam van de NABV een externe audit ingepland.

Een verplicht onderdeel van de interne audit is dat alle documenten, informatie en ingevulde checklists, gedeeld worden met het auditteam van de NABV. Indien aan alle eisen voor het inplannen van de interne audit is voldaan, volgt uiterlijk 10 weken na goedkeuring een externe audit die maximaal 48 uur van te voren wordt aangekondigd.

Indien een externe audit niet vereist is, wordt schriftelijk toestemming verleend, tenzij het auditteam het gewenst acht die toestemming pas te verlenen nadat een externe audit is uitgevoerd.

De aanvraag voor een externe audit gebeurt door de interne audit en de samenwerkovereenkomst te versturen aan audit@nabv.nl.

Wanneer een organisatie in gebreke blijft aangaande de interne of externe audit (o.a. bij niet aanvragen) vervallen per direct alle rechten zoals beschreven in artikel 2.9.

2.4 – Audits

Een audit bestaat uit verschillende delen:

- **Interne audit** | desk research
De organisator / exploitant wordt uitgenodigd alle relevante informatie en documenten vooraf te delen met het auditteam van de NABV, en de checklist(s) in te vullen.
Indien de gevraagde documentatie voldoet aan de gestelde criteria, volgt de externe audit.
- **Externe audit** | visitatie terrein
Visitatie van de locatie waarbij aan de hand van de documentatie die door de organisator / exploitant is aangeleverd, wordt getoetst of de locatie voldoet aan de geldende criteria zoals door de NABV geformuleerd.
- **Externe audit** | visitatie organisatie
Visitatie van een (test)evenement waarbij aan de hand van de documentatie die door de organisator is aangeleverd, wordt getoetst of de organisatie van het evenement voldoet aan de geldende criteria zoals door de NABV geformuleerd.

De audit van een terrein en van een organisatie kan op dezelfde dag plaatsvinden. Dit is echter geen vereiste. Een audit van een organisatie kan alleen plaatsvinden op een terrein dat voor airsoft is goedgekeurd.

2.5 – Auditteam NABV

Externe audits van terreinen die bestemd zijn voor de discipline skirms en re-enactment, worden uitgevoerd door teams die bestaan uit twee of meer auditoren van het auditteam van de NABV.

Externe audits van organisatoren die onbeperkt introducés kunnen aanmaken (open evenementen), worden uitgevoerd door teams die bestaan uit twee of meer auditoren van het auditteam van de NABV.

Voor airsoft terreinen waar enkel de disciplines statisch of dynamisch doelschieten beoefend worden, kan besloten worden om één auditor af te vaardigen. Dat geldt ook voor niet-commerciële organisatoren die semi-open evenementen organiseren die enkel voor leden en hun introducés bestemd zijn. De externe audits worden uitgevoerd door het auditteam van de NABV, dat bestaat uit een overzichtelijk aantal auditoren. Auditoren zijn onafhankelijk ten opzichte van de auditee, zoeken naar feiten en niet naar meningen, en gaan integer met vertrouwelijke gegevens om. Auditoren worden aangestuurd door en rapporteren aan de Nationaal Coördinator. Er wordt gerapporteerd door middel van checklists en rapportages met aanbevelingen.

2.6 – Frequentie audits

2.6.1 – Terreinen

- **Skirms en re-enactment**
Bij terreinen die gecertificeerd zijn voor de discipline skirms en re-enactment, vinden audits (zowel intern als extern) jaarlijks plaats.
- **Doelschieten**
Bij terreinen die gecertificeerd zijn voor statisch of dynamisch doelschieten, vinden interne en externe audits om het jaar plaats. Uitzondering hierop is het eerste jaar waarin een terrein geauditeerd wordt; in dat jaar vinden zowel een interne als een externe audit plaats.

Voor alle externe audits geldt dat de bevindingen van de interne audit worden meegenomen.

2.6.2 – Organisatoren

- a. **Ondernemers** | organisatoren open airsoft evenementen
Bij organisatoren die open events organiseren voor leden, hun introducés en introducés van de organisator, vindt jaarlijks een interne en externe audit plaats.
- b. **Teams** | organisatoren airsoft trainingen skirms
Bij teams die trainingen organiseren voor geregistreerde teamleden en hun introducés, vinden jaarlijkse interne audits plaats, die kunnen worden getoetst door middel van externe audits.
- c. **Schietverenigingen en -stichtingen** | organisatoren trainingen, wedstrijden doelschieten
Bij statutaire schietverenigingen en -stichtingen die wedstrijden, circuits, trainingen en workshops organiseren in de disciplines doelschieten, vinden jaarlijkse interne audits plaats, die kunnen worden getoetst door middel van externe audits.
- d. **Organisatoren NABV events** | organisatoren NABV-competities en wedstrijden
Organisatoren die enkel NABV-gecoördineerde evenementen organiseren, worden om het jaar intern geaudit.

Voor alle externe audits geldt dat de bevindingen van de interne audit worden meegenomen.

2.7 – Gevolgen positieve audituitslag en keurmerk

2.7.1 – Terreinen

Bij een positieve audituitslag krijgen beheerders van airsoft terreinen de toestemming om airsoft evenementen te laten organiseren door gecertificeerde organisatoren. Dit betekent dat de locatie wordt toegevoegd aan de website van de NABV als 'erkend airsoft terrein' met daarbij aangemerkt welke disciplines georganiseerd mogen worden. Terreinen ontvangen ook een plaquette die bij de toegang kan worden opgehangen. Deze rechten gelden voor de geldigheidsduur van de audit.

2.7.2 – Organisatoren

Bij een positieve audituitslag krijgen organisatoren toegang tot de kalender van de NABV en het recht daarop airsoft evenementen aan te melden. Dit stelt hen in staat om NABV-erkende airsoft evenementen te organiseren. Ondernemers worden daarnaast op de website vermeld als 'erkende airsoft organisator' en ontvangen een certificaat. Deze rechten gelden voor de geldigheidsduur van de audit.

2.8 – Veranderingen in terrein of organisatie

Ook na een positieve audit kunnen terreinbeheerders en exploitanten wijzigingen aanbrengen.

Indien er in de periode na een positieve audit wijzigingen worden aangebracht op een terrein, dan is dit zondermeer mogelijk zolang de aanpassingen de inrichting van het speelveld betreffen. Indien de omvang van het terrein wordt aangepast, indien ligging van of toegang tot de testbaan wordt aangepast, indien ingangen of overgangen van veilige naar onveilige zones worden aangepast, dient dit vooraf te worden gemeld bij het auditteam.

Het auditteam beoordeelt of de voorgenomen wijzigingen vallen binnen de marges of dat na realisatie een nieuwe externe audit dient te worden uitgevoerd.

Voor ondernemers geldt dat bij aanpassingen in het register van de KvK (eigenaarschap) vooraf een melding dient te worden gedaan bij het auditteam. Naar aanleiding van die melding beoordeelt het auditteam of het wenselijk is een nieuwe interne en externe audit uit te voeren.

Wanneer tussentijds wordt vastgesteld dat er bij een terrein of organisator mutaties hebben plaatsgevonden, die vooraf gemeld hadden moeten worden, worden per direct alle rechten voor die locatie of organisatie opgeschort.

2.9 – Gevolgen negatieve of uitgestelde audituitslag

Een audituitslag kan negatief uitvallen. Indien de auditoren acute gevaren voor de veiligheid van spelers en/of omstanders constateren, vervallen direct alle rechten die horen bij een eerder afgegeven audit of certificaat, indien de organisator of terreinbeheerder deze risico's niet direct en ter plekke kan wegnemen. Een nieuwe externe audit zal moeten worden ingepland om eventuele reparatie- of herstelwerkzaamheden te kunnen onderbouwen of aanpassingen in de procedures aan te kunnen tonen.

Bij aanpassingen en/of aanbevelingen op zaken die niet de veiligheid van spelers en/of omstanders bedreigen, wordt met de organisator of terreinbeheerder een termijn afgesproken (maximaal 6 weken) waarbinnen de gevraagde aanpassingen of aanbevelingen worden gerealiseerd. Er wordt in dat geval voorlopige goedkeuring gegeven, met dien verstande dat indien de afspraken niet binnen de gestelde termijn worden nagekomen, alle rechten die horen bij de verleende voorlopige goedkeuring komen te vervallen.

Een organisator of terrein waarvan door een negatieve audituitslag alle rechten zijn vervallen of opgeschort, heeft het recht om tot uiterlijk zo werkdagen na de dagtekening van de negatieve audit een nieuwe externe audit aan te vragen.

2.10 – Klachten en beroep

Indien organisatoren en terreinbeheerder het niet eens zijn met de wijze waarop de audit is uitgevoerd of met de uitslag ervan, geldt de mogelijkheid om een klacht in te dienen of tegen de uitslag in beroep te gaan.

Een klacht heeft geen betrekking op het resultaat van de audit, maar op het proces dat tot dat resultaat heeft geleid. Een klacht kan worden ingediend bij de Nationaal Coördinator die de auditorganisatie leidt, en zal tot doel hebben dat het protocol of het naleven daarvan verbeterd wordt.

Een beroep tegen de uitslag kan worden ingediend bij de arbitragecommissie die is ingesteld door het bestuur van de NABV. Op de arbitragecommissie is het arbitragereglement van de NABV van toepassing.

Naslag:

Handreiking behorend bij Protocol Verhuur Sportaccommodaties

<http://sportengemeenten.nl/wp-content/uploads/2016/09/VSG-2015-Handreiking-bij-protocol-verhuur-sportaccommodaties.pdf>

Handboek wet- en regelgeving

<http://www.nocnsf.nl/handboek-wet-en-regelgeving>

Welke bedrijven vallen volledig onder het Activiteitenbesluit?

<http://www.infomil.nl/onderwerpen/integrale/activiteitenbesluit/activiteitenbesluit/typen-inrichting/map/type/welke-bedrijven/>

De civiele aansprakelijkheid van deelnemers aan sport- en spelsituaties

<http://dare.uva.nl/cgi/arno/show.cgi?fid=356331>