

Privacy statement MIJNNABV

Inhoudsopgave

1. Algemeen.....	2
2. Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?	2
2.1 Wettelijke verplichting bij lidmaatschap.....	2
2.2 Introducés en evenementen (wettelijke verplichting en uitvoeren van de overeenkomst)	2
2.3 Lidmaatschap (uitvoeren van een overeenkomst).....	3
2.4 Opleiding (uitvoeren van een overeenkomst).....	4
2.5 Gebruik van de website en het ledenforum.....	4
2.6 Betalingsherinneringen en VOG aanvragen (gerechtvaardigd belang).....	5
2.7 Verwerking van persoonsgegevens in de notulen (gerechtvaardigd belang).....	6
2.8 Gegevens om incidenten af te handelen (gerechtvaardigd belang)	6
2.9 Nieuwsbrief (gerechtvaardigd belang van NABV)	7
3. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	7
4. Delen van persoonsgegevens met derden	7
5. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	8
6. Jouw rechten	8
6.1 Recht op inzage	8
6.2 Recht op rectificatie	8
6.3 Recht op gegevenswissen.....	9
6.4 Beperking van de verwerking	9
6.5 Recht op overdraagbaarheid.....	9
6.6 Geautomatiseerde individuele besluitvorming.....	9
6.7 Recht van bezwaar en het intrekken van toestemming.....	9
6.8 Het uitoefenen van je rechten	9

1. Algemeen

De Nederlandse Airsoft Belangen Vereniging (NABV) verwerkt en bewaart persoonsgegevens van haar leden, binnen- en buitenlandse introducés en bezoekers in de Europese Economische Ruimte (EER). De gegevens van leden zijn noodzakelijk in verband met het lidmaatschap en de gegevens aangaande de introducés zijn noodzakelijk vanwege de wettelijke voorwaarden die hiervoor gelden.

Voor vragen kun je contact opnemen met secretariaat@nabv.nl of 013- 203 20 20 (beperkt bereikbaar – zie website voor actuele openingstijden).

Wij kunnen bepalingen van dit privacy statement wijzigen. Als wij dat doen, dan laten wij je dat weten. Toch raden wij je aan af en toe zelf te controleren of dit privacy statement is gewijzigd.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?

2.1 Wettelijke verplichting bij lidmaatschap

Op grond van de Circulaire Wapens en Munitie zijn wij verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken onderstaande gegevens voor het genoemde doeleinde gedurende het lidmaatschap en tot 3 jaar na het eindigen van het lidmaatschap.

Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (lidmaatschapspas);
- geboortedatum (om te verifiëren dat je oud genoeg bent);
- pasfoto (lidmaatschapspas);
- lidmaatschap van de NABV en relatienummer;
- datum uitgifte VOG en VOG documentnummer. De bewaartermijn van de originele VOG is maximaal 1 maand nadat het document door ons secretariaat is verwerkt. Wij sturen je naam en e-mailadres door naar Dienst Justis (de overheidsorganisatie verantwoordelijk voor het screenen van personen).

De gegevens die verwerkt worden in het kader van onze wettelijke verplichtingen, moeten verstrekt worden indien je lid wil worden van de NABV. Wij hebben deze gegevens nodig om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Gelet op onze wettelijke verplichting, kunnen wij contact met je opnemen om te verifiëren of de bij ons bekende gegevens nog juist zijn.

2.2 Introducés en evenementen (wettelijke verplichting en uitvoeren van de overeenkomst)

Naast leden mogen ook niet-leden (introducés) deelnemen aan airsoftevenementen in Nederland.

Als je een introducé meeneemt, een evenement aanmaakt of activiteiten organiseert of daaraan deelneemt, verwerken wij ook jouw persoonsgegevens. Deze gegevens worden op grond van een wettelijke verplichting bewaard tot 7 jaar na het eindigen van de introductie, het evenement of de activiteit.

Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- relatienummer;
- aangemaakte introducéverklaringen;
- aangemaakte evenementen;
- activiteitenlijst.

We maken op grond van onze wettelijke plicht een onderscheid tussen in Nederland woonachtige en in het buitenland woonachtige introducés. In Nederland woonachtige introducés mogen maximaal 6 keer per jaar aan evenementen deelnemen. In het buitenland woonachtige introducés mogen onbeperkt deelnemen. Als een lid jou als introducé aanmeldt, ontvangen wij jouw gegevens van dat lid. De wettelijke bewaartermijn van de gegevens van Nederlandse introducés voor dit doeleinde is 7 jaren. De bewaartermijn voor buitenlandse deelnemers voor dit doeleinde is om administratieve redenen vastgelegd op 2 jaar.

Het betreft de volgende gegevens van introducés:

- naam;
- geboortedatum;
- e-mailadres;
- adres;
- naam en datum evenement waaraan wordt deelgenomen;
- aantal bezoeken per jaar per introducé;
- land (in geval van buitenlandse deelnemer).

De verwerking van deze gegevens is wettelijk verplicht en noodzakelijk voor het kunnen deelnemen aan het evenement. Wil je niet dat wij deze gegevens van je verwerken, dan kun je als lid geen introducés meenemen en deelnemen aan evenementen of die organiseren.

De hierboven genoemde gegevens kunnen voor de uitvoering van het evenement gedeeld worden met de organisator van het evenement.

2.3 Lidmaatschap (uitvoeren van een overeenkomst)

De NABV verwerkt persoonsgegevens van leden die voor het lidmaatschap bij de NABV noodzakelijk zijn. De gegevens worden onder andere gebruikt voor het afhandelen van jouw betalingen, het aanmaken en versturen van de lidmaatschapspas en het aanmaken en gebruiken van een account op MIJNNABV.

We verwerken deze gegevens voor dit doeleinde gedurende het lidmaatschap en tot 2 jaar na het eindigen van het lidmaatschap. Indien je wordt ontzet uit je lidmaatschap, bewaren wij de gegevens voor dit doeleinde minimaal 3 jaar en mogelijk langer indien dat nodig is gelet op de reden van ontzetting. Indien je de lidmaatschapsaanvraag niet voltooit, bewaren wij de gegevens maximaal 6 maanden om jou de gelegenheid te geven alsnog de aanvraag te voltooien.

Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- e-mailadres;
- communicatie tussen de NABV en haar leden;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- bankrekeningnummer;
- pasfoto;
- aanvangsdatum lidmaatschap;
- einddatum lidmaatschap;
- relatienummer;
- wachtwoord voor MIJNNABV (versleuteld).

De gegevens die verwerkt worden in het kader van het lidmaatschap, moeten verstrekt worden indien je lid wil worden van de NABV. Wij hebben deze gegevens nodig om jouw lidmaatschap te verzorgen en uitvoering te geven aan de overeenkomst die je met ons sluit.

Als je via een betalingsprovider betaalt, kunnen wij gegevens omtrent betalingen en je identiteit ontvangen van de partij waarmee je hebt betaald of van onze bank (ING). Deze betalingsproviders zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Wij raden je aan om de privacyverklaring te lezen van de betalingsprovider die je gebruikt, zodat je weet hoe zij met je gegevens omgaan.

We kunnen de lidmaatschapsgegevens delen met onze accountant, indien dat noodzakelijk is voor onze administratie.

2.4 Opleiding (uitvoeren van een overeenkomst)

Maak je gebruik van de elektronische leeromgeving op MIJNNABV om opleidingen van NABV te volgen, dan sluit je een overeenkomst met de NABV zodra je je voor een opleiding aanmeldt. In dat geval verwerken wij de volgende persoonsgegevens voor dit doeleinde zolang je lid bent van de NABV en tot 2 jaar na het eindigen van je lidmaatschap:

- NAW-gegevens;
- e-mailadres;
- relatienummer;
- de gevolgde cursussen en resultaten daarvan;
- geboortedatum en geboorteplaats (voor vermelding op diploma's en certificaten).

Volg je bij een externe trainer een door de NABV gecertificeerde cursus, dan deelt jouw trainer met ons na afloop van de training jouw naam, relatienummer, e-mailadres, de door jou gevolgde training en je resultaat. Wij verwerken deze gegevens om een diploma of certificaat voor je aan te maken, dat te registreren en om vast te stellen of is voldaan aan vereiste veiligheids cursussen en vereisten voor vervolgt trainingen. Wij bepalen niet hoe de trainer met jouw persoonsgegevens omgaat. Daarom raden wij je aan bij de externe trainer na te gaan welke persoonsgegevens hij verwerkt en hoe hij daarmee omgaat, voordat je je persoonsgegevens aan de externe trainer verstrekt.

2.5 Gebruik van de website en het ledenforum

Indien je gebruik maakt van onze website, het MIJNNABV-portaal en het ledenforum, verwerken wij enkele persoonsgegevens van je.

Website en MIJNNABV (gerechtvaardigd belang)

Om onze websites veilig te houden, verwerken wij persoonsgegevens van je. Het betreft de volgende gegevens:

- IP-adres;
- relatienummer (enkel bij gebruik van MIJNNABV en het ledenforum);
- wachtwoord (versleuteld en enkel bij gebruik van MIJNNABV en het ledenforum).

Wij bewaren deze gegevens voor dit doeleinde zolang je lid bent. Het IP-adres bewaren wij voor dit doeleinde maximaal 6 maanden nadat je onze website hebt bezocht. Het relatienummer en je wachtwoord verwerken we voor dit doeleinde zolang je lid bent van de NABV en tot 2 jaar na het eindigen van je lidmaatschap.

Om onze website te kunnen verbeteren, verwerken we gegevens over het gebruik van onze website en het type bezoekers. Dat doen we met behulp van Google Analytics. Google kan je gegevens buiten de EER verwerken, maar garandeert dat die verwerking voldoet aan Europese privacy wetgeving. We bewaren deze gegevens voor dit doeleinde maximaal 6 maanden nadat ze zijn verwerkt.

Het betreft de volgende gegevens:

- gegevens over surfgedrag en activiteiten over verschillende websites heen (MIJNNABV en nabv.nl);
- IP-adres;
- internetbrowser en apparaat type.

Ledenforum (toestemming)

Als je gebruik maakt van het ledenforum, verwerken wij daarvoor de volgende persoonsgegevens zolang je lid bent van de NABV en tot 2 jaar na het eindigen van je lidmaatschap:

- gebruikersnaam;
- e-mailadres;
- relatienummer;
- wachtwoord voor MIJNNABV (versleuteld);
- IP-adres;
- gegevens die je op het forum post (let op: deze gegevens worden niet verwijderd, tenzij je daar uitdrukkelijk om verzoekt en jouw belangen zwaarder wegen dan het belang van de NABV om de logica van de discussie niet te verstoren en/of de vrijheid van meningsuiting en/of een journalistiek belang te waarborgen).

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van een belangenafweging. Wil je deze gegevens niet verstrekken, dan vragen wij je dit te laten weten onder vermelding van je motivering. Wij zullen je motivering meenemen en nogmaals de belangenafweging maken. Indien wij na de nieuwe belangenafweging tot de conclusie komen dat je je persoonsgegevens toch dient te verstrekken, dan kan je onze website, ons portal en/of ons ledenforum niet gebruiken indien je weigert de persoonsgegevens te verstrekken. Meer informatie over je rechten kan je hieronder vinden onder het kopje 'Jouw rechten'.

2.6 Betalingsherinneringen en VOG aanvragen (gerechtvaardigd belang)

Om je te informeren over het betalen van contributie en om ervoor te zorgen dat je tijdig een nieuwe VOG aanvraagt, kunnen wij onze leden per e-mail en brief hierover een geautomatiseerde reminder sturen. De persoonsgegevens worden voor dit doeleinde verwerkt zolang je lid bent.

Het betreft de volgende gegevens:

- NAW-gegevens;
- relatienummer;
- e-mailadres;
- datum uitgifte VOG en verloopdatum VOG.

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van een belangenafweging, Wil je niet meer dat wij je hieraan herinneren, dan vragen wij je dit te laten weten onder vermelding van je motivering. Wij zullen je motivering meenemen en nogmaals de belangenafweging maken. Indien wij na de nieuwe belangenafweging tot de conclusie komen dat we wel herinneringen blijven sturen, zullen wij dat

gemotiveerd laten weten. Meer informatie over je rechten kan je hieronder vinden onder het kopje 'Jouw rechten'.

2.7 Verwerking van persoonsgegevens in de notulen (gerechtvaardigd belang)

Wij zijn een vereniging en voeren daarom vergaderingen op ledenniveau en bestuursniveau. In die vergaderingen kunnen leden besproken worden. Zaken die in de vergadering besproken worden, worden in notulen genoteerd. Wij zullen namen en persoonsgegevens zoveel mogelijk uit de notulen houden. Gelet op onze belangen, kan het echter voorkomen dat persoonsgegevens wel in de notulen opgenomen worden. Wij dragen er dan zorg voor dat er niet meer gegevens in de notulen staan dan noodzakelijk. Gevoelige persoonsgegevens zullen wij niet langer dan noodzakelijk in de notulen laten staan, overige persoonsgegevens worden voor zover mogelijk op verzoek van de betrokkene verwijderd.

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van een belangenafweging. Wil je niet dat je gegevens in notulen voorkomen, dan vragen we je dat ons te laten weten onder vermelding van je motivering. Wij zullen je motivering meenemen en nogmaals de belangenafweging maken. Indien wij na de nieuwe belangenafweging tot de conclusie komen dat je gegevens toch in notulen verwerkt mogen worden, dan wijzen we je verzoek gemotiveerd af. Meer informatie over je rechten kan je hieronder vinden onder het kopje 'Jouw rechten'.

2.8 Gegevens om incidenten af te handelen (gerechtvaardigd belang)

Om incidenten af te handelen die op enige wijze gerelateerd zijn aan de NABV en de met haar verbonden leden, kan het zijn dat wij je persoonsgegevens verwerken als je betrokken of een getuige bent. Deze persoonsgegevens bewaren wij voor dit doeleinde gedurende de afhandeling van het incident en tot 6 maanden nadat het incident is afgerond.

Het betreft de volgende gegevens:

- naam;
- adres;
- relatienummer;
- e-mailadres (voor communicatie);
- aan het incident gerelateerde communicatie tussen de leden en de NABV en tussen de leden onderling;
- feiten en omstandigheden van het incident;
- alle overige persoonsgegevens die in het kader van de afhandeling van het incident van belang zijn.

Deze persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met het Instituut Sportrechtspraak indien besloten wordt het incident of geschil ter beslechting van het geschil aan die partij voor te leggen.

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van een belangenafweging. Wil je niet dat wij deze gegevens verwerken, dan vragen wij je dit te laten weten onder vermelding van je motivering. Wij zullen je motivering meenemen en nogmaals de belangenafweging maken. Wij kunnen tot de conclusie komen dat het belang om het incident op correcte wijze af te handelen zwaarder weegt dan jouw privacybelang. Meer informatie over je rechten kan je hieronder vinden onder het kopje 'Jouw rechten'.

2.9 Nieuwsbrief (gerechtvaardigd belang van NABV)

Wij vinden het belangrijk om leden geïnformeerd te houden. Dit doen wij door middel van een nieuwsbrief. In dit kader moeten wij enkele gegevens verwerken. We bewaren de gegevens voor dit doeleinde totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief.

Het betreft de volgende gegevens:

- e-mailadres.

Onze provider voor het versturen van nieuwsbrieven slaat je e-mailadres op in de Verenigde Staten. De provider is gecertificeerd onder het EU-U.S. Privacy Shield en mag je gegevens niet voor andere doeleinden verwerken.

Je kan jezelf afmelden voor de nieuwsbrief door de afmelding instructies te volgen die bij elke nieuwsbrief zijn opgenomen. Als je je afmeldt, dan heeft dit geen gevolg voor onze mogelijkheden om belangrijke e-mails te sturen over de NABV, je lidmaatschap en onze website en portaal. Daarnaast heeft het geen gevolg voor onze mogelijkheid om je persoonsgegevens te verwerken zoals wij hebben beschreven in dit privacy statement.

3. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De NABV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We zorgen onder meer voor versleutelde overdracht van persoonsgegevens, gebruiken tweetrapsauthenticatie voor toegang tot persoonsgegevens, tekenen geheimhoudingsverklaringen met onze medewerkers, eisen dat onze medewerkers een Verklaring Omtrent het Gedrag hebben en geven werkinstructies.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze administratie of via privacy@nabv.nl

4. Delen van persoonsgegevens met derden

NABV verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. NABV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De soorten verwerkers die wij inschakelen zijn:

- opslag van (persoons)gegevens en database beheer en onderhoud;
- onderzoeksbureaus en analytische software om onze dienstverlening te verbeteren (o.a. privacy-vriendelijk ingesteld Google Analytics waardoor geen persoonsgegevens met Google gedeeld worden);
- hosting provider(s);
- ontwikkelaars van onze software;
- aanbieders van een elektronische leeromgeving;
- aanbieders van relatiebeheer software;
- aanbieders om enquêtes af te nemen;
- software om e-mails en nieuwsbrieven te versturen;
- incassobureaus (indien je niet tijdig betaalt), en;

- leverancier van ledenpassen.

Verstrek je zelf persoonsgegevens aan een derde partij, dan is de NABV daarvoor niet verantwoordelijk. We adviseren je eerst de privacyverklaring van die betreffende partij te raadplegen.

5. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. NABV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. We gebruiken ook cookies om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Voor meer informatie verwijzen wij je graag naar ons cookiestatement.

6. Jouw rechten

Privacywetgeving geeft jou bepaalde rechten met betrekking tot jouw eigen persoonsgegevens. De rechten die wij hieronder omschrijven zijn geen absolute rechten. Wij zullen altijd een afweging maken of wij redelijkerwijs aan jouw verzoek kunnen voldoen. Lukt dit niet of zou het bijvoorbeeld ten koste gaan van de privacy van anderen, dan kunnen wij je verzoek weigeren. Indien wij een verzoek weigeren, laten wij dit gemotiveerd weten.

6.1 Recht op inzage

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te bekijken. Je mag ook inzage vragen in de verwerkingsdoeleinden, betrokken categorieën van persoonsgegevens, de (categorieën van) ontvangers van persoonsgegevens, de bewaartermijn, de bron van de gegevens en het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Je mag ook vragen om een kopie van jouw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Wil je extra kopieën? Dan kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen.

De gegevens genoemd onder punt 2.1 t/m 2.4 worden op MIJNNABV weergegeven en zijn daar voor het lid te raadplegen, met uitzondering van:

- VOG documentnummer;
- wachtwoord voor MIJNNABV (versleuteld);
- communicatie;
- bankrekeningnummer.

6.2 Recht op rectificatie

Indien persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kan je ons verzoeken de persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen.

Indien wij je verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

6.3 Recht op gegevenswissen

Wil je niet meer dat wij bepaalde persoonsgegevens van je verwerken? Dan kan je ons verzoeken om bepaalde (of alle) persoonsgegevens van je te wissen. Of wij gegevens wissen hangt af van het verwerkingsdoeleinde. Gegevens die wij verwerken op grond van een wettelijke plicht of voor het uitvoeren van de overeenkomst, wissen wij alleen indien de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn. Indien wij gegevens verwerken op grond van het gerechtvaardigd belang, dan wissen wij gegevens alleen indien jouw belang zwaarder weegt dan dat van ons. Wij zullen deze afweging maken. Verwerken we de gegevens op grond van toestemming, dan wissen wij de gegevens slechts indien je de toestemming intrekt. In dat geval zullen wij ook altijd nog jouw belangen afwegen tegen onze belangen. Hebben wij per ongeluk gegevens onrechtmatig verwerkt of schrijft een specifieke wet voor dat wij gegevens moeten wissen? Dan zullen wij de gegevens wissen. Als de gegevens nodig zijn voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil, dan wissen wij de persoonsgegevens pas na afloop van de procedure of het geschil.

Indien wij je verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken daarover inlichten.

6.4 Beperking van de verwerking

Je mag ons ook vragen de verdere verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, indien de juistheid van gegevens wordt betwist, indien wij gegevens onrechtmatig hebben verwerkt, indien wij de gegevens niet meer nodig hebben of indien je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking. Wij mogen de gegevens dan nog wel gebruiken voor de afhandeling van een gerechtelijke procedure of een (juridisch) geschil.

6.5 Recht op overdraagbaarheid

Op jouw verzoek kunnen wij de gegevens die wij verwerken voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van jouw toestemming en die automatisch verwerkt worden, overdragen aan jou of een andere door jou aan te wijzen partij.

6.6 Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen.

6.7 Recht van bezwaar en het intrekken van toestemming

Indien wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, mag je bezwaar maken tegen de verwerking. Indien wij gegevens verwerken op grond van jouw toestemming, dan mag je die toestemming intrekken. Als je toestemming intrekt, doet dat niet af aan de rechtmatigheid van de verwerkingen voordat je je toestemming hebt ingetrokken. Voor meer informatie verwijzen wij je graag naar de betreffende verwerkingsdoeleinden hierboven.

6.8 Het uitoefenen van je rechten

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@nabv.nl.

Om misbruik te voorkomen vragen wij je om je adequaat te identificeren. Dit kun je doen door in te loggen op de MIJNNABV omgeving en via daar een deel van je rechten uit te oefenen. Mocht je je rechten niet via MIJNNABV kunnen uitoefenen of ben je geen lid, dan kan je ons een e-mail sturen met het e-mailadres dat bij ons bekend is. Kan je ons niet e-mailen, is er geen e-mailadres bij ons bekend of heb je geen toegang meer tot het e-mailadres, dan kunnen wij om aanvullende gegevens vragen om je te identificeren (zoals je geboortedatum, lidnummer en/of laatste 3 cijfers van je rekeningnummer). Uiteraard is het ook mogelijk om bij ons langs te komen en je daar te identificeren middels een ID-bewijs.

We streven ernaar om jouw verzoek, klacht of bezwaar binnen een maand te verwerken. Als het niet mogelijk is om binnen een maand een beslissing te nemen, zullen we je op de hoogte brengen van de redenen voor de vertraging en van het tijdstip waarop de beslissing naar verwachting zal worden verstrekt (niet langer dan 3 maanden na ontvangst).

Heb je een klacht over onze verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op. Wij helpen je natuurlijk graag verder. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.