

REGLEMENT ONGEWENST GEDRAG

(2016 versie 2.0)

Inhoud

Artikel 1 – Begripsbepalingen	1
Artikel 2 – Algemene bepalingen	2
Artikel 3 – Trajectmogelijkheid	2
Artikel 4 – Klachttraject	3
Artikel 5 – Privacy	4
Artikel 6 – Slotbepaling	4
Artikel 7 – Inwerkingtreding	4

Artikel 1 – Begripsbepalingen

- 1.1 Onder bestuur wordt verstaan: het bestuur van de Nederlandse Airsoft Belangen Vereniging (hierna te noemen de NABV).
- 1.2 Onder ongewenst gedrag binnen de NABV wordt in ieder geval verstaan: agressie en geweld, discriminatie, pesten, intimidatie en seksuele intimidatie. Van ongewenst gedrag kan zowel sprake zijn bij direct contact als bij contact via communicatiemiddelen als internet, e-mail, sms en anderszins. Bepalend voor de vraag of sprake is van ongewenst gedrag, is hoe dit gedrag wordt ervaren door degene die het ondergaat en niet hoe het gedrag is bedoeld.
- 1.3 Agressie en geweld omvat voorvallen waarbij een lid psychisch en/of fysiek, verbaal of non verbaal wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die verband houden met het verrichten van de Airsoftsport. Bij agressie en geweld wordt met name gedacht aan:
 - verbaal zoals schelden, schreeuwen, treiteren en beledigen;
 - non-verbaal zoals tegen iemand aandrukken, vasthouden, expres naar je toetrekken;
 - psychisch zoals lastigvallen, onder druk zetten, bedreigen met fysiek geweld;
 - fysiek zoals schoppen, slaan, bijten, vastgrijpen en klemzetten.
- 1.4 Onder discriminatie wordt verstaan: elke vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur op grond van geslacht, leeftijd, handicap, ras, godsdienst, levensovertuiging, seksuele geaardheid of herkomst, positie, die tot doel of gevolg heeft de gelijke behandeling van leden aan te tasten of teniet te doen.
- 1.5 Onder pesten wordt verstaan: het vijandige, vernederend of intimerend gedrag, dat vaak en gedurende langere tijd gericht is op dezelfde persoon. De persoon die het doelwit is kan zich er niet effectief tegen verweren. Van pesten is in ieder geval sprake in de volgende situaties:
 - sociaal isoleren;
 - de Airsoftsport beoefening onaangenaam of onmogelijk maken;
 - bespotten;
 - roddelen;
 - geruchten verspreiden;
 - dreigementen uiten;
 - anderszins onheus bejegenen.
- 1.6 Onder intimidatie wordt verstaan: machtsuitoefening jegens een ander op een negatieve manier. Het gaat gepaard met machtsmisbruik en indoctrinatie.

- 1.7 Onder seksuele intimidatie wordt verstaan: ongewenst gedrag van seksuele aard dat afbreuk doet aan de waardigheid van vrouwen en mannen. Hieronder valt lichamelijk, verbaal of non-verbaal opzettelijk of onopzettelijk gedrag dat door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Kort samengevat kan gezegd worden dat seksuele intimidatie staat voor allerlei vormen van seksueel getinte aandacht die ongewenst eenzijdig en opgelegd is. Het kan hierbij gaan om:
 - onnodige of ongewenste aanrakingen;
 - voortdurende opmerkingen over het uiterlijk of seksuele geaardheid;
 - dubbelzinnige opmerkingen of gebaren;
 - een bepaalde manier van kijken en/of nafluiten;
 - (poging tot) aanranding of verkrachting;
 - iemand belagen met seksueel getinte e-mail of via chat of verspreiden van digitaal materiaal (filmpjes of foto's) of met aldus getinte communicatie via welk communicatiemiddel ook.
- 1.8 Onder Arbitragecommissie wordt verstaan: de door het bestuur ingestelde commissie die belast is met het onderzoeken, behandelen en beoordelen van klachten inzake ongewenst gedrag binnen de NABV en het bestuur hieromtrent adviseert.
- 1.9 Onder klager wordt verstaan: de persoon die ongewenst gedrag heeft ervaren en die een klacht van ongewenst gedrag heeft ingediend bij de Arbitragecommissie. Klager kan ook iemand zijn die ongewenst gedrag jegens anderen heeft waargenomen.
- 1.10 Onder beklagde wordt verstaan: degene tegen wie een klacht is ingediend bij de Arbitragecommissie.
- 1.11 Onder klacht wordt verstaan: de mondelinge of schriftelijke beschrijving van het feitelijk voorgevallen gedrag dat door klager als ongewenst is ervaren of heeft waargenomen en door hem is ingediend bij de Arbitragecommissie.

Artikel 2 – Algemene bepalingen

- 2.1 Onder de werkingssfeer van dit reglement vallen leden van de NABV. Hieronder worden ook verstaan alle andere personen direct verbonden aan de NABV (dit kunnen zijn instructeurs, marshalls, organisatoren, Airsoftsport beoefenaars, ouders of anderen die ten behoeve van de vereniging acteren). Iedereen die onder de werkingssfeer van dit reglement valt dient zich te onthouden van het plegen van ongewenst gedrag zoals gedefinieerd in dit reglement. Bovendien is iedereen die onder de werking van dit reglement valt gehouden de bepalingen hiervan na te leven.
- 2.2 Een klacht aangaande seksuele intimidatie wordt niet in behandeling genomen door de Arbitragecommissie van de NABV maar ter afhandeling doorgeleid naar het Instituut Sportrechtspraak.
- 2.3 Indien een lid van de Arbitragecommissie direct of indirect betrokken is bij een melding of klacht, dan dient deze zich tijdelijk te laten vervangen.
- 2.4 Een ieder die in het kader van het onderzoek naar aanleiding van een klacht of melding kennis neemt van gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijze kan vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan. Deze verplichting geldt niet voor zover enig wettelijk voorschrift bekendmaking verplicht stelt.

Artikel 3 – Trajectmogelijkheid

- 3.1 Ieder lid dat meent dat jegens hem/haar ongewenst gedrag heeft plaatsgevonden, heeft de keuze tot het indienen van een klacht bij de Arbitragecommissie.
- 3.2 Het klachttraject heeft tot doel een onderzoek in te stellen door de Arbitragecommissie ter zake van een door klager bij die commissie ingediende klacht over ongewenst gedrag en het bestuur naar aanleiding daarvan te adviseren. Voor de klachtbehandeling geldt een klachtenprocedure.

Artikel 4 – Klachttraject

- 4.1 Het bestuur stelt een Arbitragecommissie in bestaande uit, bij voorkeur, drie leden.
- 4.2 Deze commissie is zodanig samengesteld dat zij voldoende deskundig moet worden geacht voor de klachtenbehandeling. In ieder geval beschikt een van de leden over een juridische achtergrond en/of werkervaring.
- 4.3 De leden van de Arbitragecommissie worden aangesteld voor een periode van 2 jaar.
- 4.4 De contactgegevens van de Arbitragecommissie worden binnen de vereniging bekendgemaakt via de website.
- 4.5 Elk lid dat meent te maken te hebben met ongewenst gedrag heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Arbitragecommissie.
- 4.6 Tot benoeming van de arbitragecommissie komen in aanmerking alle leden van de vereniging.
- 4.7 De Arbitragecommissie heeft tot taak bij haar ingediende klachten te beoordelen op ontvankelijkheid, op gegrondheid en het bestuur ter zake schriftelijk te adviseren.
- 4.8 Als de klacht gegrond wordt geoordeeld kan tevens een aanbeveling worden gedaan over de door het bestuur te nemen maatregel(en).
- 4.9 De Arbitragecommissie oordeelt een klacht niet ontvankelijk en neemt deze niet in behandeling indien:
 - de klacht niet valt onder ongewenst gedrag zoals geformuleerd in art 1.2 tot en met 1.6;
 - de klacht valt onder seksuele intimidatie zoals geformuleerd in artikel 1.7. behalve indien niet voldaan kan worden aan het vereiste zoals omschreven in artikel 2.2.
- 4.10 De klacht die niet voldoet aan de vereisten gesteld in artikel 4.3.2 wordt evenmin in behandeling genomen. De klager wordt in de gelegenheid gesteld alsnog de ontbrekende gegevens aan te vullen.
- 4.11 De Arbitragecommissie kan besluiten een klacht niet in behandeling te nemen als deze niet binnen een redelijke termijn nadat het ongewenst gedrag heeft plaatsgevonden bij de commissie is ingediend.
- 4.12 De Arbitragecommissie is bevoegd tot het inwinnen van die informatie die voor een verantwoorde uitoefening van haar taak noodzakelijk is.
- 4.13 Het indienen van een klacht geschiedt schriftelijk (brief/e-mail) of mondeling ten overstaan van een van de leden van de Arbitragecommissie. In het laatste geval verwoordt het lid van de Arbitragecommissie de klacht op papier, waarna de klager de vastlegging ondertekent. Het op anonieme basis indienen van klachten is niet mogelijk.
- 4.14 De Arbitragecommissie dient zich te vergewissen van de identiteit van de klager om er zeker te zijn van dat een klacht ook daadwerkelijk van een klager afkomstig is.
- 4.15 Een klacht dient ten minste te bevatten:
 - a. de omschrijving van het als ongewenst ervaren gedrag
 - b. de naam en adres van de klager
 - c. de naam van de beklagde
 - d. de concrete omstandigheden waarbij het ongewenste gedrag is opgetreden (tijd en plaats)
- 4.16 De Arbitragecommissie informeert de klager over het in behandeling nemen van de klacht. Dit gebeurt schriftelijk (brief of e-mail). Daarin staat de datum van ontvangst van de klacht vermeld. De Arbitragecommissie beoordeelt of een klacht ontvankelijk is, te weten of een klacht valt binnen de werkingssfeer van dit reglement ongewenst gedrag.
- 4.17 Indien de Arbitragecommissie van mening is dat een klacht niet ontvankelijk is, bericht zij dit schriftelijk en gemotiveerd aan klager binnen een termijn van 4 weken na het in ontvangst nemen van de klacht.
- 4.18 Bij een ontvankelijke klacht bepaalt de Arbitragecommissie zelfde werkwijze met betrekking tot het door de Arbitragecommissie in te stellen onderzoek. In ieder geval behoort hiertoe het horen van de klager en de beklagde, buiten elkaars tegenwoordigheid. Daarnaast kan ook sprake zijn van het horen van derden alsmede van het beoordelen door de Arbitragecommissie van feitelijke situaties (plaats opname).
- 4.19 Van het horen van een persoon door de Arbitragecommissie wordt door de Arbitragecommissie een schriftelijk verslag opgesteld, waarbij de gehoorde persoon wordt verzocht om het verslag voor akkoord te ondertekenen. Indien die persoon daartoe niet bereid is, wordt daarvan door de Arbitragecommissie melding gemaakt in het verslag.
- 4.20 De Arbitragecommissie maakt na de afronding van het onderzoek een schriftelijk verslag van de resultaten van het door de Arbitragecommissie uitgevoerde onderzoek. Dit verslag is niet openbaar, maar ligt wel ter inzage voor klager en beklagde. De Arbitragecommissie doet schriftelijk mededeling van het ter inzage

- liggen van dit verslag aan klager en beklaagde, gedurende een termijn van 3 weken na de afronding van het onderzoek.
- 4.21 De Arbitragecommissie brengt binnen 4 weken na de afronding van het onderzoek een schriftelijk advies uit aan het bestuur. Van dit advies wordt door de Arbitragecommissie een afschrift gezonden aan klager en beklaagde.
- 4.22 Binnen vier weken na ontvangst van het advies van de Arbitragecommissie deelt het bestuur haar besluit naar aanleiding van dat advies gemotiveerd schriftelijk mee aan klager, beklaagde en Arbitragecommissie.
- 4.23 Ten aanzien van beklaagde kunnen door het bestuur - met inachtneming van de wettelijke bepalingen - de volgende maatregelen worden genomen:
- Schriftelijke waarschuwing
 - Royeren
 - Ontslag / contractbeëindiging
- 4.24 De leden van de Arbitragecommissie zijn verplicht tot geheimhouding ten aanzien van alles wat hen met betrekking tot de klacht ter kennis wordt gebracht. Deze geheimhouding geldt niet ten opzichte van het bestuur.
- 4.25 De Arbitragecommissie wijst ieder die bij een onderzoek in het kader van een klacht over ongewenst gedrag wordt betrokken, op de verplichting vertrouwelijkheid in acht te nemen en geheimhouding te betrachten.
- 4.26 De Arbitragecommissie houdt archief bij van alle bij haar ingediende klachten, zelf geproduceerde verslagen en schriftelijke adviezen. De gegevens uit dit archief zijn niet voor derden toegankelijk.
- 4.27 De Arbitragecommissie brengt jaarlijks aan het bestuur een verslag uit in geanonimiseerde zin over aantal en aard klachten, aantal niet ontvankelijk, ongegrond en gegrond geachte klachten en doorlooptijd van de adviezen.

Artikel 5 – Privacy

- 5.1 Ten aanzien van de gegevensverzameling is de wetgeving op het gebied van de privacybescherming van toepassing.

Artikel 6 – Slotbepaling

- 6.1 In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist het bestuur.

Artikel 7 – Inwerkingtreding

- 7.1 Dit reglement treedt per 1 februari 2016 in werking en vervangt de vorige versie.